

Manual Instalação

Tablets para Recolha de Satisfação Contactline

Índice

1.Enquadramento.....	2
2.Equipamentos.....	2
3.Instalação.....	2
Primeiro arranque com o tablet.....	2
Configuração da rede Wifi.....	3
Definições do Tablet.....	3
Parameterização do Software.....	3
Cópia para o tablet.....	3
Instalação das Aplicações.....	3
Configuração do ContactLine para o tablet.....	4
Configuração das aplicações.....	4
Ultimos ajustes.....	6
4.Smartphones.....	7
Instalação de Aplicações.....	7
Configuração das Aplicações.....	8
Ultimos ajustes.....	8

1. Enquadramento

O sistema Contactline permite a instalação de um equipamento para recolha de dados de satisfação, através de uma votação feita pelos clientes no momento do seu atendimento.

O botão que recolhe as votações é um tablet encastrado numa estrutura produzida propositadamente para o efeito.

Este documento descreve todos os passos da instalação e configuração dos tablets para recolha da satisfação dos clientes.

2. Equipamentos

Foram utilizados os seguintes equipamentos:

INSYS tablet H2-7108CM 7"

INSYS tablet H2-7109CE 7"

Ambos com sistema operativo Android 4.0.3

3. Instalação

A instalação dos tablets é composta de diversas fases:

Primeiro arranque com o tablet

Ao iniciar o Tablet pela primeira vez, deverá utilizar a conta gmail seguinte:

user: engmobbit@gmail.com

password: engmobbit

Configuração da rede Wifi

Ao iniciar o Tablet pela primeira vez, deverá utilizar a conta gmail seguinte:

user: engmobbit@gmail.com

password: engmobbit

Definições do Tablet

No Menu de definições do Tablet deverá ir ao menu:

Segurança → Bloqueio do Ecrã: nenhum

Parameterização do Software

Descarregue o software “sw_satisfaction_contactline.rar” do OpMine, que está em:

04_Projectos Especiais » INPS MGO Satisfaction button

Descomprima o software e edite o ficheiro: index.html

Deverá colocar o endereço IP do Contactline na variável “URL”

Deverá colocar o ID do botão na variável “terminalId”

Cópia para o tablet

Ligue o cabo USB do tablet ao seu PC e crie a directoria inps em /media/MID

Copie o software para a directoria criada: /media/MID/inps

Depois de copiado o software, pode desligar o cabo USB

Instalação das Aplicações

No “PlayStore” deverá procurar as seguintes aplicações e instala-las:

startup manager

caffeine

gmd hide bar (é uma aplicação paga, mas com a conta engmobbit poderá descarregá-la gratuitamente)

BoatBrowser

Configuração das aplicações

As aplicações deverão ser configuradas da seguinte forma:

- *Configuração do startup manager*

Esta aplicação é responsável por iniciar o BoatBrowser no arranque do sistema. Para isso deverá ir ao tab Customize e adicionar a aplicação BoatBrowser.

No tab user deverá activar o Caffeine e o GMD Hide Bar.

- *Configuração do BoatBrowser*

Deverá iniciar a aplicação "FileExpert" e clicar em:

"Os meus ficheiros" → "Cartão SD" → "inps"

Escolher o ficheiro index.html e abrir com o "BoatBrowser"

No BoatBrowser, deverá seleccionar o URL e fazer "copy"

Depois deverá ir a Configurações → Configurações do navegador → Definir Página Inicial e fazer "paste"

- *Configuração do Caffeine*

Deverá seleccionar as seguintes opções:

Enable Caffeine

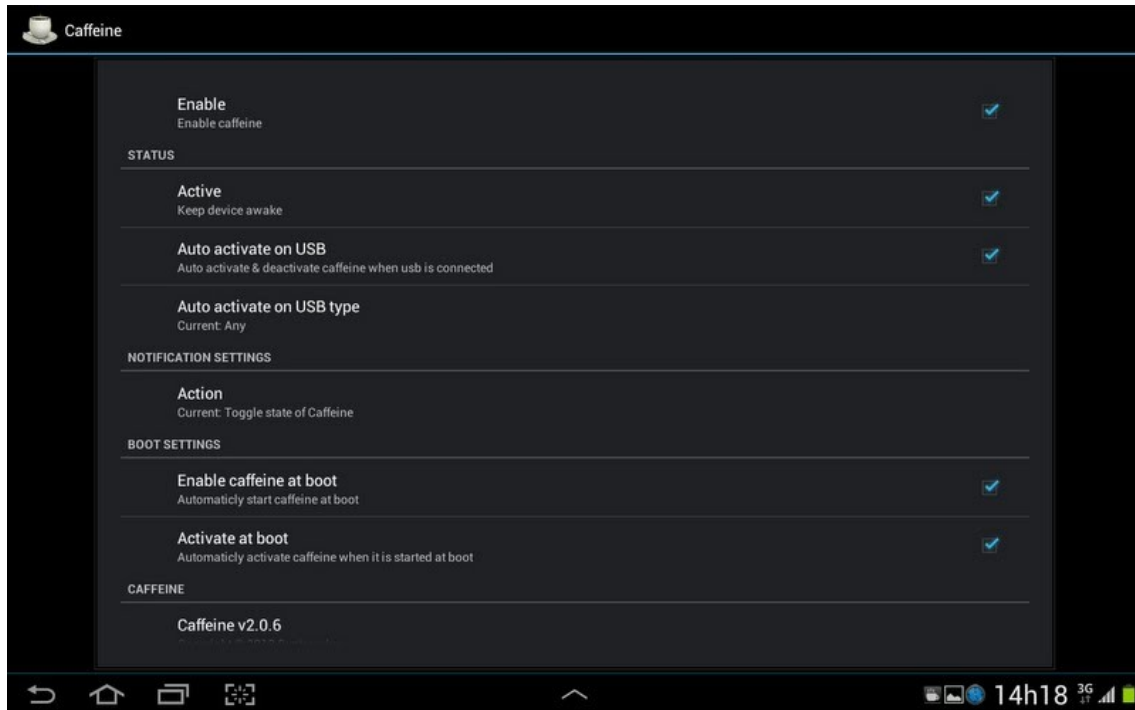
Active (keep device awake)

Auto Activate on USB

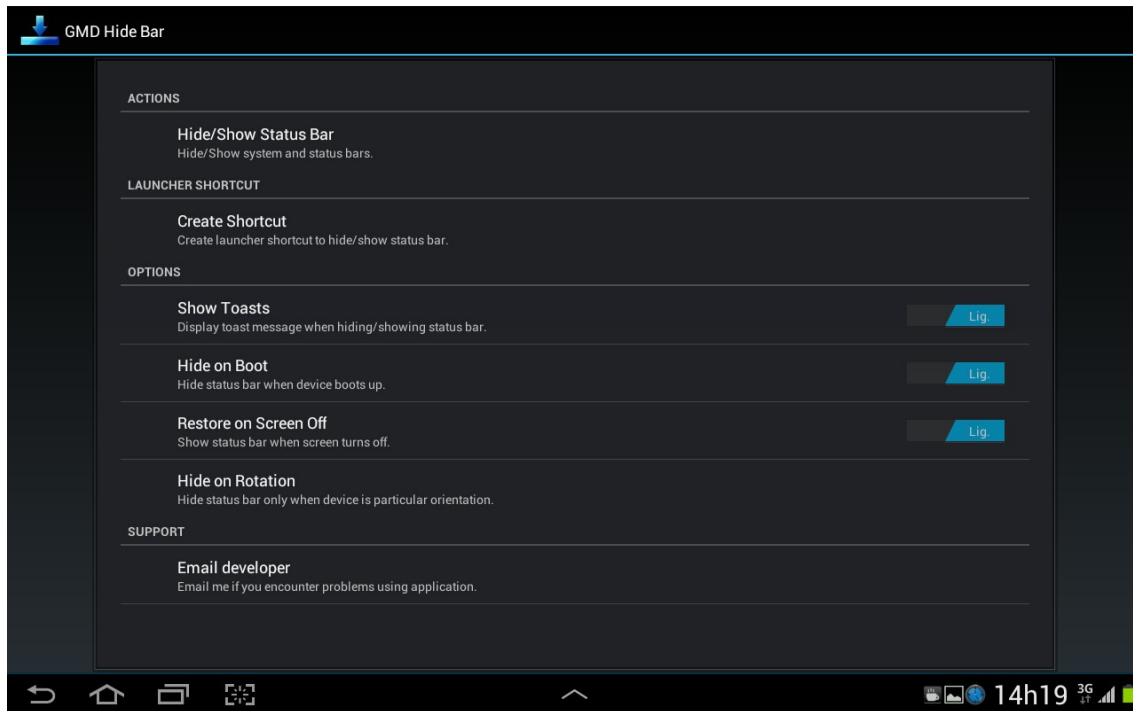
Auto activate on USB type: any

Enable Caffeine at boot

Activate at boot



- *Configuração do gmd hide bar*



No “Hide on Rotation” deverá escolher “Hide on Landscape” para a barra desaparecer quando o tablet está na horizontal.

Configuração do ContactLine para o tablet

Deverá verificar se o Contactline tem os módulos de “satisfaction”.

Na base de dados terá que associar os botões aos balcões da seguinte forma:

```
insert into balcao_botao (id_botao, id_balcao, id_loja) VALUES(1, 1, 1)
```